

**2023**

# Memoria de Actuación de la Fundación Ibn Battuta



Fundació Ibn Battuta

مؤسسك ابن بطوطة

٦٠٠٠٧٠٧٦ | ٤٤٣٠ | ٠٤٤٤٤٠

## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>1</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Servicios integrados en el programa de inclusión</b> .....	<b>3</b>
2.1	Servicio de atención inicial .....	3
2.2	Derivaciones internas y externas.....	3
2.3	Atención telefónica .....	4
2.4	Formalización de impresos y formularios .....	4
2.5	Alfabetización lingüística .....	4
<b>3</b>	<b>Inserción laboral - Programa Incorpora de la Caixa</b> .....	<b>5</b>
3.1	Intermediación Laboral .....	5
3.2	Autoempleo y emprendimiento.....	5
<b>4</b>	<b>Asesoramiento jurídico</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Proyectos ejecutados en la Fundación Ibn Battuta en 2023</b> .....	<b>6</b>
5.1	Aprendiendo a detectar y evitar el maltrato a personas mayores .....	7
5.2	Alfabetización de catalán para personas migrantes .....	7
5.3	Fútbol para todos .....	7
5.4	Espacios femeninos interculturales .....	8
5.5	Diversidad, cogida e inclusión con perspectiva intercultural .....	8
5.6	Servicio para la integración social y laboral de mujeres migrantes.....	8
5.7	Por unas condiciones laborales justas .....	9
5.8	Jornadas “Cuidarnos para cuidar” .....	9
5.9	Fiestas de aquí, fiestas de allá .....	9
5.10	Sensibilización intercultural para la mejora de la convivencia y el combate contra el racismo y la xenofobia.....	10

## **1 INTRODUCCIÓN**

---

Desde la Fundación Ibn Battuta hemos continuado nuestra labor en 2023, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión y el apoyo a las comunidades de origen migrante en España, especialmente la diáspora magrebí. A lo largo de este año, hemos mantenido y ampliado nuestras actividades en nuestras sedes de Madrid y Barcelona, adaptándonos a las necesidades cambiantes de la población a la que servimos.

Siguiendo la trayectoria establecida en años anteriores, hemos implementado un programa integral que abarca desde la atención y la información general hasta la formación en idiomas, la intermediación laboral y la sensibilización en cuestiones de xenofobia y racismo. Este enfoque nos ha permitido ofrecer un apoyo personalizado garantizando una asistencia integral a los usuarios de nuestros programas, así como un impacto de sensibilización en la sociedad mayoritaria.

En un contexto social y económico complejo, nuestra labor se ha centrado en fortalecer la cohesión social y empoderar a las comunidades, con especial atención a las mujeres y a los jóvenes. En esta memoria, se presentan las actividades y proyectos desarrollados durante el año 2023, reflejando nuestro compromiso continuo con la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios y la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

## **2 SERVICIOS INTEGRADOS EN EL PROGRAMA DE INCLUSIÓN**

---

### **2.1 SERVICIO DE ATENCIÓN INICIAL**

La atención inicial que ofrecemos en la Fundación está diseñada para asegurar que cada usuario reciba la información y los servicios que necesita según su demanda específica. Al llegar, el usuario es informado detalladamente sobre los recursos disponibles, tanto por parte de nuestra Fundación como de otras entidades y la red de servicios públicos.

Nuestro enfoque es diverso y personalizado. Atendemos a usuarios cuyas demandas pueden ser gestionadas directamente desde nuestro servicio de atención inicial, así como a aquellos que necesitan derivación interna o externa. Estas derivaciones pueden ocurrir por solicitud del propio usuario o porque consideramos que otro departamento o institución puede resolver mejor su demanda.

Este proceso garantiza que cada persona reciba la orientación y el apoyo más adecuado, optimizando los recursos disponibles y mejorando la eficacia en la resolución de sus necesidades.

### **2.2 DERIVACIONES INTERNAS Y EXTERNAS**

Este año hemos observado un incremento en las demandas de ayudas de emergencia para cubrir gastos esenciales como alimentación, pagos de alquiler y situaciones de desahucio. Ante esta situación, nuestro servicio de atención inicial ha demostrado ser un punto de contención y filtro fundamental. Cuando una persona acude a nuestra Fundación, recibe

información detallada sobre los recursos disponibles, tanto de nuestra propia organización como de otras entidades y la red de servicios públicos.

En cuanto a las derivaciones internas, el departamento de integración y primera atención se encarga de resolver las demandas que pueden ser atendidas a través de los recursos disponibles en nuestras delegaciones. La estructura interna de la Fundación está formada por servicios de asesoramiento jurídico, orientación laboral, alfabetización, apoyo psicosocial y orientación con trabajadores sociales. Así, los diversos servicios y departamentos de la Fundación nos permiten abordar una amplia gama de necesidades de manera integral e inmediata sin necesidad de derivaciones externas.

Para las demandas más complejas que exceden nuestros servicios, colaboramos estrechamente con la red de atención social básica en las ciudades de Madrid y Barcelona donde nos encontramos. Nuestro servicio de acogida actúa como un filtro esencial, evaluando y canalizando las demandas hacia las instancias correspondientes y asegurando una optimización el uso de los recursos disponibles.

### **2.3 ATENCIÓN TELEFÓNICA**

La atención telefónica que ofrecemos es tan diversa como la atención inicial de manera presencial. Al recibir una llamada, evaluamos la situación del usuario y tratamos de resolver su demanda de inmediato. Si es necesario, derivamos la llamada al departamento correspondiente dentro de la Fundación o derivamos a los usuarios a la red de entidades y servicios públicos de la zona.

### **2.4 FORMALIZACIÓN DE IMPRESOS Y FORMULARIOS**

Este tipo de atención requiere más tiempo debido a la necesidad de rellenar impresos, formularios y alegaciones administrativas. Las solicitudes aumentan significativamente durante las convocatorias de subvenciones para vivienda, becas y la presentación de la declaración de la Renta.

Es importante destacar que este apoyo es especialmente apreciado por los usuarios, quienes a menudo se sienten desorientados ante la burocracia. Proporcionarles orientación y asistencia en estos trámites no solo les facilita el proceso, sino que también les ofrece una sensación de seguridad y respaldo.

### **2.5 ALFABETIZACIÓN LINGÜÍSTICA**

El servicio de alfabetización, iniciado desde la creación de la Fundación en 1994, es un pilar esencial para la integración de personas de origen extranjero en la sociedad de acogida. Cada año, este proyecto se consolida más con un programa de contenidos sólido acorde a la alfabetización de castellano y catalán en la sede de Barcelona de nivel A1/A2. Durante 2023 hemos podido ampliar los horarios de clase y aumentar el número de usuarios registrados en nuestras clases de idiomas. Nuestros alumnos provienen de diversas procedencias, aunque la mayoría del alumnado es de nacionalidad marroquí y pakistaní.

Nuestro servicio de idiomas ofrece clases de castellano, catalán (en Barcelona) y conocimiento del entorno, organizadas en cursos cuatrimestrales de 45 horas cada uno, con posibilidad de continuidad. Esta estructura permite una enseñanza continua y adaptada a las necesidades de los usuarios, facilitando su integración social y cultural.

### **3 INSERCIÓN LABORAL - PROGRAMA INCORPORA DE LA CAIXA**

---

El Programa Incorpora, lanzado en 2006 por la Obra Social "la Caixa", tiene como objetivo mejorar la integración sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social, generando oportunidades de empleo en empresas ordinarias con el apoyo y seguimiento del personal técnico del programa. Este programa de intermediación combina de manera óptima las necesidades del tejido social y empresarial, asegurando el éxito de la inserción laboral de los beneficiarios.

Incorpora impulsa y apoya a las personas para avanzar hacia la inserción laboral, ya sea por cuenta ajena o propia, contemplando también el autoempleo dentro de sus líneas de actuación. El enfoque integral del programa garantiza que cada individuo reciba el apoyo necesario para integrarse efectivamente en el mercado laboral. En la Fundación llevamos ejecutando esta iniciativa desde 2018 en la delegación de Barcelona, habiendo continuado y ampliando su ejecución en el año 2023.

#### **3.1 INTERMEDIACIÓN LABORAL**

El servicio de intermediación y orientación laboral funciona de la siguiente manera:

- Entrevistas individualizadas, donde se valora la empleabilidad de la persona y se plantea conjuntamente un itinerario de inserción.
- Se marcan unas pautas de actuación para mejorar la búsqueda de trabajo y definiendo un perfil profesional dentro de las posibilidades y circunstancias del mercado laboral, de la situación administrativa, personal y profesional de cada usuario / a.
- Se pone en conocimiento de los usuarios / as las características y peculiaridades del mercado laboral actual, así como las principales vías de búsqueda de empleo.
- Detección de las necesidades y derivación a diferentes dispositivos para solucionarlas, ya sean cursos de formación para el empleo, recursos normalizados de empleo de la zona de influencia, grupos que favorezcan el contacto con otras personas, etc.
- Fomento de la autonomía de la persona, prestándoles los materiales necesarios para la búsqueda de ofertas de trabajo, direcciones de empresas para presentar su candidatura, etc. Se presta especial atención a la homologación de títulos para favorecer sus posibilidades de inserción.
- Soporte al usuario ante dificultades e inseguridades que puedan surgir en la búsqueda de empleo o en el mantenimiento de este.
- Confección de currículum y cartas de presentación.
- Orientación al autoempleo y ayuda a la creación empresarial mediante los técnicos de autoempleo de la propia entidad

#### **3.2 AUTOEMPLEO Y EMPRENDIMIENTO**

El servicio de autoempleo se estructura en base a diferentes puntos de actuación:

- Detección del emprendedor potencial entre las personas atendidas por Incorpora o del entorno de la entidad.
- Asesoramiento a personas con perfil emprendedor y análisis de la viabilidad del proyecto.
- Tutorización y apoyo en la realización de planes de empresa y en el desarrollo de la idea de negocio.
- Asesoramiento en la tramitación de ayudas y subvenciones existentes de apoyo al autoempleo.
- Diseño e impartición de acciones formativas para personas emprendedoras y derivación a recursos formativos públicos o privados del entorno comunitario.
- Prospección de información sobre ayudas, subvenciones, concursos y eventos de interés para las personas emprendedoras.
- Acompañamiento en el análisis de necesidades financieras y riesgos.
- Búsqueda de financiación en el territorio o coordinación con oficinas de CaixaBank para facilitar el acceso a microcréditos sociales a través de Micro Bank, si se precisa.
- Asesoramiento en los trámites necesarios para darse de alta como autónomo o de constitución de otra tipología de empresa.

#### **4 ASESORAMIENTO JURÍDICO**

---

Semanalmente, atendemos a unas 20 personas aproximadamente solicitan asesoramiento jurídico sobre temas como arraigo, reagrupación familiar, renovación de permisos en circunstancias especiales, despidos improcedentes o separaciones y órdenes de expulsión. Para las consultas más recurrentes o simples, el servicio de atención puede proporcionar respuestas directas. Esto incluye trámites que cualquier ciudadano extranjero puede realizar sin la representación de un abogado, como renovar su documentación y la de sus familiares, y solicitar citas para información sobre arraigo y reagrupación.

Sin embargo, cuando los trámites o las consultas son más complejas, derivamos los casos a un abogado especializado. Desde el departamento de atención, también realizamos el seguimiento de los casos que gestionan nuestros abogados. Esto implica transmitir información entre usuarios y abogados, coordinar citas, e informar a los usuarios sobre la documentación que deben aportar. De esta manera, aseguramos una atención integral y eficiente, facilitando la resolución de problemas legales para nuestros usuarios.

#### **5 PROYECTOS EJECUTADOS EN LA FUNDACIÓN IBN BATTUTA EN 2023**

---

De forma adicional a los servicios estructurales que ofrece la Fundación Ibn Battuta, durante 2023 se llevaron a cabo varios proyectos financiados desde diferentes organismos públicos, explicados a continuación.

### **5.1 APRENDIENDO A DETECTAR Y EVITAR EL MALTRATO A PERSONAS MAYORES**

Con este proyecto, se ofrecieron sesiones individuales y asincrónicas sobre la prevención del maltrato en el sector de cuidados. El proyecto se ejecutó en la sede de Barcelona dónde participaron 60 mujeres que trabajan en el cuidado de personas mayores y recibió financiación del Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Cataluña desde la convocatoria del IRPF y del Ayuntamiento de Barcelona desde la convocatoria de Ciudad y Distrito.

El contenido abarcó la definición de maltrato y sus diferentes tipos, los factores de riesgo y perfiles, así como las diversas formas de prevención. La actividad culminó con una sesión en línea para resolver dudas y proporcionar orientación. El proyecto se realizó en línea para minimizar el riesgo de contagio de COVID-19 y facilitar la conciliación familiar y laboral de las participantes. Durante su desarrollo, se llevaron a cabo pequeñas pruebas evaluativas en cada bloque de contenido para hacer un seguimiento de la evolución de las participantes y detectar sus necesidades.

### **5.2 ALFABETIZACIÓN DE CATALÁN PARA PERSONAS MIGRANTES**

Durante el 2023, la entidad continuó con el proyecto de alfabetización iniciado en 2021. Se ofrecieron clases de idiomas de la lengua catalana con el objetivo de alcanzar un nivel oral y escrito suficiente para acceder a los cursos de nivel A1 del Consorcio para la Normalización Lingüística (CPNL). Las sesiones promovieron el uso del catalán como lengua vehicular mediante dinámicas orales y de grupo. El proyecto se ejecutó en la sede de Barcelona dónde participaron 50 estudiantes, de los cuales la mayoría fueron recomendados para presentar la prueba de nivel del CPNL. El proyecto recibió financiación del Departamento de Igualdad y Feminismos de la Generalitat de Cataluña y del Ayuntamiento de Barcelona desde la convocatoria de Ciudad y Distrito.

### **5.3 FÚTBOL PARA TODOS**

El proyecto Fútbol para Todos consistió en una serie de torneos de fútbol organizados desde la sede de Barcelona para 20 jóvenes de origen migrante y/o hijos de familias migrantes que se encuentran en riesgo de exclusión social. Estos torneos se llevaron a cabo durante las vacaciones de Navidad, brindando una oportunidad para que los participantes se involucraran en actividades físicas y recreativas en un ambiente seguro e inclusivo.

El objetivo del proyecto fue doble: por un lado, fomentar la actividad física y el bienestar entre estos colectivos, y por otro, promover la inclusión social mediante la práctica deportiva. Los torneos ofrecieron a los jóvenes no solo la oportunidad de desarrollar habilidades deportivas, sino también de integrarse y establecer conexiones con otros jóvenes en situaciones similares.

Además, el evento proporcionó un espacio de esparcimiento y diversión durante el periodo vacacional, contribuyendo al fortalecimiento de la autoestima y el sentido de comunidad entre los participantes. La organización del proyecto permitió que los jóvenes experimentaran el trabajo en equipo, el espíritu deportivo y el compañerismo, lo que favoreció su integración social y su desarrollo personal.

#### **5.4 ESPACIOS FEMENINOS INTERCULTURALES**

En el tercer año del proyecto, continuamos contando con la participación de las 15 integrantes del grupo de Espacios Femeninos Interculturales del 2021 en la sede de Barcelona. Estas mujeres profundizaron en temáticas relevantes para su empoderamiento e inclusión social a lo largo del proyecto itinerante, abordando específicamente temas como vivienda, educación y factores de exclusión.

Las 15 participantes contribuyeron de manera activa al diseño de las sesiones mediante sus aportaciones y comentarios. El proyecto concluyó con sesiones de puesta en común, que fueron cruciales para evaluar la mejora en el empoderamiento de las participantes y asegurar la continuidad del proyecto en sus círculos. Durante estas sesiones finales, se compartieron estrategias para garantizar que los conocimientos adquiridos durante el proyecto itinerante continuaran siendo transmitidos en sus círculos familiares y contactos cercanos para asegurar el impacto del proyecto en la comunidad de las participantes.

#### **5.5 DIVERSIDAD, COGIDA E INCLUSIÓN CON PERSPECTIVA INTERCULTURAL**

Con este proyecto, continuamos llevando a cabo las tareas que definen las funciones principales de la sede de Barcelona desde nuestra fundación en 1994, con especial atención al servicio de primera acogida que proporciona atención e información general. En esta fase, identificamos las necesidades de los usuarios y realizamos las derivaciones pertinentes a otras áreas de la entidad.

Dentro de este marco, hemos ofrecido aulas de acogida, clases de lengua y conocimiento del entorno, asesoramiento jurídico, orientación sociolaboral y servicios de autoempleo y emprendimiento. Este enfoque integral asegura que cada persona reciba el apoyo necesario y sea dirigida a los recursos adecuados para satisfacer sus necesidades específicas.

#### **5.6 SERVICIO PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE MUJERES MIGRANTES**

El proyecto ofreció dos servicios clave ejecutándose en la sede de Barcelona. Primero, proporcionamos orientación e inserción laboral con planes personalizados y tutorías de seguimiento. Segundo, formamos dos grupos de 15 mujeres cada uno, de diversos orígenes culturales, para tratar temas de empoderamiento e inclusión social a través de referentes culturales.

Las participantes fueron seleccionadas del servicio de orientación, priorizando a mujeres con cargas familiares significativas. Realizamos encuentros iniciales para presentar el proyecto y definir los temas a tratar, creando un espacio seguro para el intercambio de experiencias.

Los grupos trabajaron en dinámicas sobre salud, vivienda, educación, empleo y exclusión social, colaborando con profesionales para diseñar las sesiones. Al finalizar el año, se evaluaron los resultados y se establecieron estrategias para replicar los conocimientos en sus comunidades y asegurar la continuidad del proyecto.



## **5.7 POR UNAS CONDICIONES LABORALES JUSTAS**

Este proyecto se centró en mejorar los servicios de inserción laboral para mujeres migrantes desde la sede de Barcelona. El programa incluyó orientación laboral individual con mentoring y coaching, promoviendo la conciliación y el conocimiento de los derechos laborales.

Realizamos campañas de sensibilización en empresas para fomentar la igualdad de género y facilitar la conciliación familiar. Además, organizamos jornadas de speed dating para conectar a las participantes con empresas locales, priorizando a mujeres con cargas familiares.

También proporcionamos orientación a recursos de formación y apoyo para el cuidado de dependientes. Durante la primera anualidad, las participantes recibieron apoyo directo, y en la segunda, asumieron roles de orientación para nuevas participantes, promoviendo el intercambio de experiencias y el empoderamiento colectivo. El servicio de primera acogida gestionó las derivaciones a las actividades del proyecto.

## **5.8 JORNADAS “CUIDARNOS PARA CUIDAR”**

El proyecto se ejecutó en la sede de Barcelona y se dirigió a mujeres migrantes vinculadas al sector de los cuidados se centró en mejorar sus condiciones laborales y fomentar su empoderamiento personal. Este sector, predominantemente feminizado y con altos riesgos de explotación laboral, a menudo incrementa la exclusión social de estas mujeres. Para abordar estos desafíos, el proyecto ofreció formación a 30 mujeres, divididas en dos grupos de 15 participantes, con un enfoque en el autocuidado y en la prestación digna de servicios de cuidado.

El proyecto se estructuró en dos bloques temáticos. El Bloque se enfocó en el autocuidado, abarcando derechos laborales, nociones legales básicas y la conciliación familiar. Incluyó actividades como la discusión sobre derechos en el sector y un debate sobre la conciliación entre el trabajo y las responsabilidades domésticas. El Bloque 2 se dedicó al cuidado de los pacientes, profundizando en técnicas de enfermería y herramientas para gestionar situaciones emocionales tanto con los pacientes como con sus familiares.

## **5.9 FIESTAS DE AQUÍ, FIESTAS DE ALLÁ**

La Ciudad de Barcelona, con su diversidad poblacional, exige la adaptación de sus políticas y acciones para gestionar adecuadamente esta pluralidad. Conscientes de esta necesidad, la Fundación desarrolló este proyecto desde la sede de Barcelona. Este proyecto se ha centrado en la celebración de eventos comunitarios y festividades que reflejan la riqueza cultural de la ciudad. A través de estas celebraciones, buscamos destacar los numerosos elementos comunes entre diferentes religiones y culturas, como la participación en acciones cívicas, el disfrute del tiempo libre en familia y el ambiente festivo que facilita la creación de nuevas amistades.

La principal meta del proyecto ha sido construir una convivencia armoniosa en los espacios públicos, mejorar la cohesión social y fortalecer las redes de relación entre las personas. La participación en estos eventos ha permitido superar prejuicios y estereotipos, promoviendo un intercambio cultural enriquecedor. Nuestra Haima ha sido un punto de

encuentro en diversas festividades, contribuyendo a la expresión cultural y al aprendizaje intercultural en Barcelona.

#### **5.10 SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y EL COMBATE CONTRA EL RACISMO Y LA XENOFOBIA**

Este proyecto estatal fue financiado desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y se ejecutó tanto en la sede de Madrid como en Barcelona. La iniciativa de sensibilización se centró en prevenir actitudes discriminatorias, promover la igualdad y combatir el racismo y la xenofobia, con especial énfasis en la población juvenil de Madrid y Barcelona.

En colaboración con Cruz Roja, realizamos 7 talleres de sensibilización dirigidos a jóvenes migrantes y autóctonos. Estos talleres fueron diseñados para fomentar la cohesión y abordar cuestiones de discriminación en áreas clave como la vivienda y la salud. Adicionalmente, organizamos Espacios Interculturales Femeninos, proporcionando un entorno donde las mujeres pudieron reflexionar sobre sus experiencias y promover la inclusión. Asimismo, implementamos talleres de caligrafía árabe con el objetivo de fortalecer la alfabetización y utilizar el arte como una herramienta de reivindicación social.

En el marco de este proyecto, desde la Fundación celebramos el IFTAR popular del Ramadán, la Jaima en la feria de abril, y llevamos a cabo charlas sobre la juventud migrante y los menores no acompañados. También organizamos eventos relacionados con el Día Internacional de la Mujer, el Eid el Fitr, y presentaciones como "El exiliado de Mogador". Estas actividades abordaron temas de diversidad cultural y promovieron el respeto y la igualdad.

Finalmente, nos involucramos activamente en diversas mesas y reuniones con entidades clave, como la Mesa de Espacios Públicos y Convivencia del distrito Centro, la Mesa de Población Africana, y la Mesa Técnica de Racismo y Xenofobia. Esta participación nos permitió analizar la realidad de la convivencia y colaborar en la búsqueda de soluciones para conflictos existentes. En conclusión, el proyecto contribuyó en la sensibilización de la juventud, la promoción de la diversidad cultural y el fortalecimiento de la red de trabajo para construir una sociedad más inclusiva y libre de discriminación.

Firma del representante legal de la Fundación: